



## Probleme – Ursachen - Maßnahmen


Hilfe-Dokument

Wilko Plabst  
erstellt am 12.03.2019 | Version 1.0



## Fehlermeldung: Datei oder Ordner nicht verfügbar

# Oh je!



Landeshauptstadt  
München

Die von Ihnen aufgerufene Seite ist vorübergehend nicht verfügbar oder existiert nicht.

Bitte versuchen Sie die Startseite zu erreichen. Sollten Sie wieder hier landen, so ist der Service aktuell nicht verfügbar. Bitte probieren Sie es in diesem Fall etwas später wieder.

---

The requested service is temporarily unavailable.

It is either overloaded or under maintenance. Please try again later or go back to the welcome page.

Wenn Sie diese Rückmeldung erhalten, konnte das System über Ihren Link keine Verbindung mehr zum Speicherort der Daten herstellen. Dies kann folgende Ursachen haben:

### Bei Links zu Ordnern für Up- oder Download:

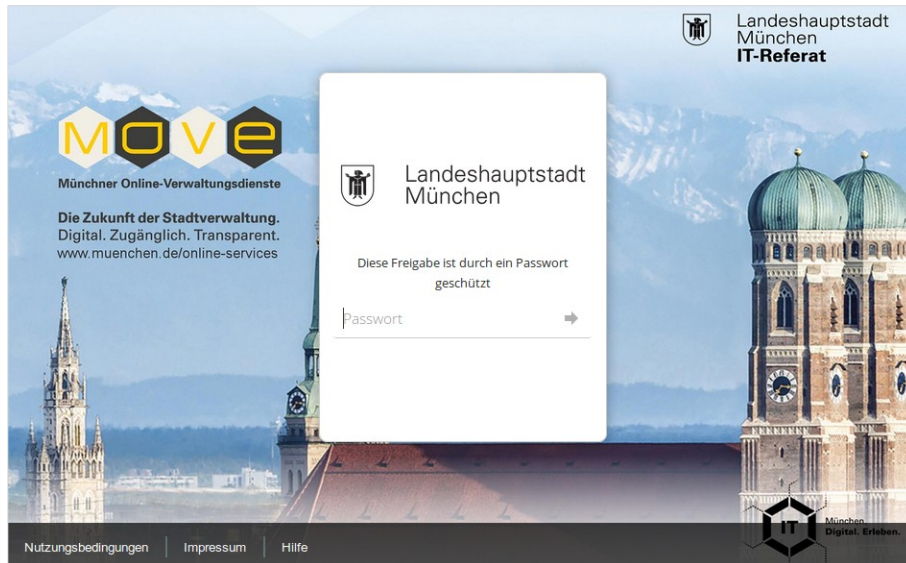
- der Link zum Speicherort wurde manuell gelöscht oder ist nach Beendigung der definierten Gültigkeitsfrist abgelaufen
- der Ordner, auf den der Link verweist, wurde manuell gelöscht oder ist nach Beendigung der definierten Gültigkeitsfrist abgelaufen

### Bei Links zu Dateien für Download:

- der Link zur Datei wurde manuell gelöscht oder ist nach Beendigung der definierten Gültigkeitsfrist abgelaufen
- die Datei, auf welche der Link verweist, wurde manuell gelöscht oder ist nach Beendigung der definierten Gültigkeitsfrist abgelaufen (dies ist von allen genannten Ursachen diejenige mit der höchsten Wahrscheinlichkeit, da Dateien aus Datenschutzgründen nach spätestens 30 Tagen automatisch vom System entfernt werden; Ordner und Links können dagegen bis zu einem Jahr dauerhaft eingerichtet werden).

Sollten Sie diese Meldung erhalten, so wenden Sie sich bitte an das Fachreferat bzw. die Fachabteilung, welche die Inhalte über die Datenaustauschplattform für Sie bereitgestellt hat.

## Eingabemaske Passwort



Wenn Sie dieses Fenster zur Eingabe eines Passworts sehen, bedeutet es, dass das Link für den Zugriff auf den entsprechenden Ordner oder die Datei vom Urheber mit einem Passwort versehen wurde.

Für die Freigabe benötigen Sie das Passwort.

Bitte wenden Sie sich dafür an das Fachreferat bzw. die Fachabteilung, welche die Inhalte über die Datenaustauschplattform für Sie bereitgestellt hat.

## Sonstige Probleme oder Anliegen

Für sonstige Anliegen steht Ihnen das Team vom eoGovernment-Projekt unter [support.eogov@muenchen.de](mailto:support.eogov@muenchen.de) gerne zur Verfügung.